

Название образовательной организации: Санкт-Петербургский
государственный экономический университет (СПбГЭУ)
ФИО конкурсанта: Хайдапова Татьяна Евгеньевна

Применение логистического подхода при планировании развития сети МФЦ в Санкт-Петербурге

В условиях интенсивного роста населения и расширения жилой застройки Санкт-Петербурга возрастает потребность в повышении территориальной и функциональной доступности государственных и муниципальных услуг. Центральным инструментом реализации этих услуг остаются многофункциональные центры (МФЦ), функционирующие по принципу «одного окна». Можно отметить, что МФЦ функционирует как логистический узел, интегрирующий входящие потоки от заявителей, органов власти и поставщиков услуг, трансформируя их в исходящие потоки – результаты обработки обращений, информацию, документы и обратную связь (рисунок 1).

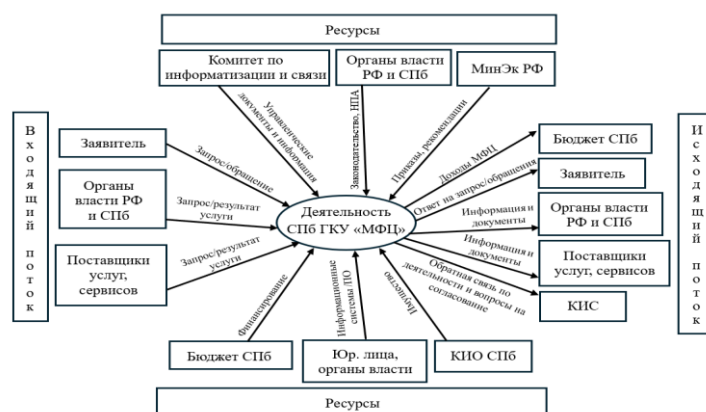


Рисунок 1 – Схема деятельности СПб ГКУ «МФЦ» как элемента системы межведомственного взаимодействия

За счёт согласования действий, нормативной координации и цифрового сопровождения обеспечивается непрерывность и управляемость процесса. Такая модель отражает принципы потоковой организации, ресурсной координации и функционального распределения ролей, характерные для логистических систем.

В недавний период МФЦ Санкт-Петербурга разработали и утвердили комплексную стратегию по развитию сети, включающую элементы математического моделирования, кластеризации и оптимизации размещения окон обслуживания. В рамках данной стратегии было предложено рационализировать инфраструктуру МФЦ с учётом транспортной доступности, перспектив роста плотности населения и наличия коммерческих помещений. Однако реализация даже самых сбалансированных решений на городском уровне не исключает необходимости локального анализа – особенно в районах,

уже демонстрирующих значения доступности близкие к пороговому или существенно ниже него.

Под доступностью в контексте деятельности МФЦ следует понимать не только формальное соответствие установленному нормативу – одному окну на 5000 жителей, – но и фактическую возможность гражданина оперативно и комфортно получить государственную или муниципальную услугу. Это комплексное понятие включает в себя территориальную близость центра, транспортную связанность, техническую и функциональную готовность инфраструктуры, а также минимальные временные и организационные издержки для заявителя.

По данным Петростата, численность населения Санкт-Петербурга по состоянию на начало 2025 года превысила 5,65 миллиона человек (рисунок 2).

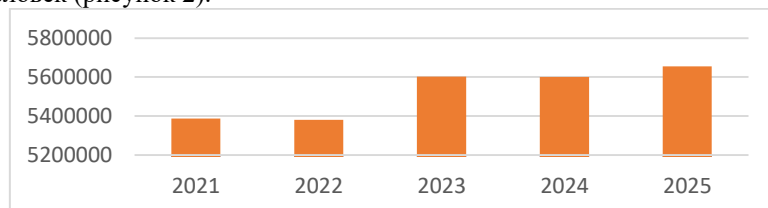


Рисунок 2 – Динамика численности населения Санкт-Петербурга

Лидером по приросту и плотности населения является Приморский район, где зарегистрировано свыше 704 тысяч жителей. Аналогичная ситуация наблюдается и в Красносельском и Пушкинском районах, в которых прирост составил 97 и 130 тысяч человек соответственно. Вместе с тем в этих районах зафиксированы и недостаточные показатели доступности МФЦ: Приморский район – 79%, Красносельский – 89%, Пушкинский – 90% при минимально допустимом уровне в 90%, согласно Указу Президента РФ № 601 (таблица 1).

Таблица 1 – Уровень обеспеченности населения услугами МФЦ

№ п/п	Район	Охват
1	Кировский	90%
2	Красносельский	89%
3	Приморский	79%
4	Пушкинский	90%

Анализ градостроительной динамики подтверждает, что именно в этих районах сосредоточены основные объемы ввода нового жилья на период 2025 года, что вывело его на первое место в городе. В Красносельском районе активно реализуются проекты комплексной

застройки, а в Пушкинском – планируется создание нового города-спутника «Южный».

Таблица 2 – Динамика ввода жилья в январе и марте 2025 года

Район	Январь		Март	
	Кол-во домов	Площадь	Кол-во домов	Площадь
Красногвардейский	10	107 017,30	-	-
Невский	2	85 060,00	-	-
Приморский	3	65 035,60	1	41100,0
Колпинский	-	-	2	41 741,3
Пушкинский	-	-	1	7146,5

В ответ на эти вызовы в рамках работы была предложена логистическая модель анализа доступности МФЦ, учитывающая не только нормативы размещения, но и временной цикл получения услуги. Такая модель позволяет более точно соотносить реальное качество предоставления услуг с пространственным положением заявителя и уровнем загруженности сети.



Рисунок 3 – Временная модель цикла получения услуги

На основе проведенного анализа были сформированы предложения по оптимальному размещению новых МФЦ в развивающихся микрорайонах. Метод центра тяжести, адаптированный под логистические задачи, позволил определить предпочтительные точки размещения с учётом плотности населения и инфраструктурных ограничений. Предложенные точки были оценены на предмет потенциальной транспортной доступности и экономической целесообразности.

Также предлагается рассмотреть возможность введения дополнительного критерия доступности для более точной оценки комфортности – загруженности улично-дорожной сети, ведущей к конкретным центрам обслуживания (центроидам). Данный показатель может существенно влиять на время заявителя в пути к одному и тому же центру по разным дорогам.

В статье сформулированы предложения, которые могут быть дополнительно учтены при выборе мест размещения МФЦ в Санкт-Петербурге, с учётом формирования интегрированной логистической модели обслуживания, ориентированной на минимизацию полного временного цикла предоставления услуги. Это позволит акцентировать внимание на адаптивной и клиентоцентричной модели

территориального развития административной инфраструктуры
мегаполиса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. В. В. Щербаков, Н. А. Гвилия ДРАЙВЕРЫ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ // Телескоп. 2021. №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/drayvery-klientoorientirovannosti-korporativnoy-transportnoy-logistiki> (дата обращения: 14.05.2025).
2. Официальный сайт МФЦ / [Электронный ресурс] // Портал госуслуг Санкт-Петербурга – URL: <https://gu.spb.ru/mfc/> (дата обращения: 14.05.2025).
3. Официальный сайт Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области / [Электронный ресурс] // Петростат – URL: <https://78.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2025).
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»